

# Escuela de Excelencia

## EBV Consulting & Learning

Queremos acompañarte en tu camino hacia  
el aprendizaje y la excelencia.



# Escuela de EXCELENCIA

Queremos acompañarte en tu camino hacia el aprendizaje y la excelencia.

Lo hacemos compartiendo una **visión global** basada en los cimientos y principios de la **excelencia**.

Expandiendo el **conocimiento sin fronteras** y con una sólida vocación internacional, promoviendo la **transferencia de conocimiento**, el desarrollo conjunto y la **cocreación**.

# Escuela de EXCELENCIA

Para ello, el **Grupo EBV** ha desarrollado un Modelo Conceptual denominado «Modelo e» que refleja las diferentes etapas en la gestión de una organización con enfoque hacia la Excelencia.



# Escuela de **EXCELENCIA**

La idea de la Escuela de Excelencia de EBV es transferir a las organizaciones conocimiento en las **competencias y herramientas** necesarias para ser capaces de llevar a cabo esas etapas con éxito.

Para ello hemos adoptado el **e-learning** como herramienta clave que nos permite independizar el conocimiento de la fuente.

Descubre nuestra oferta formativa especializada, que gira en torno al **«Modelo e»**, y con la que transferimos conocimiento clave del **Grupo EBV**.

Los cursos de la Escuela de Excelencia combinan una serie de herramientas y recursos para que la experiencia formativa sea enriquecedora y eficaz, cuidando que el tiempo invertido por los participantes sea altamente productivo. Para ello ofrecemos contenidos conceptuales depurados y su aplicación con herramientas prácticas.

En cada curso se desarrolla un **Caso Práctico** en el que se utilizará las herramientas disponibles sobre la plataforma informática Excellence Manager.

Los participantes estarán acompañados siempre por sus **tutores expertos** que responderán a todas las dudas, de forma tanto grupal como individualizada.



# Cursos Escuela de EXCELENCIA

## ESTRATEGIA Y SOSTENIBILIDAD



«Modelo e»: Herramientas avanzadas para la transformación estratégica.



Implantación del Plan de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa.

## LIDERAZGO E INNOVACIÓN



Gestión del Cambio en la Organización.



Gestor de la Innovación en instituciones educativas.

## SISTEMAS DE GESTIÓN



Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015.



Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental según la Norma ISO 14001:2015.



Auditor de Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

# Cursos Escuela de Excelencia ESTRATEGIA Y SOSTENIBILIDAD



# Modelo e: Herramientas avanzadas para la transformación estratégica

## ¿Cuál es el reto actual de las organizaciones?

El reto actual al que nos enfrentamos como organizaciones es **aprender a transformarnos para seguir ocupando un lugar relevante en el mercado a corto y medio plazo.**

La transformación digital se encuentra en la hoja de ruta de todas las organizaciones, pero a menudo no va acompañada de una **estrategia de transformación con visión global.**

# Modelo e: Herramientas avanzadas para la transformación estratégica



## Modalidad

E-learning tutorizado o semipresencial



## Duración

150 horas (3 meses)



## Precio

900 € (100% bonificable)



## Certificado

Escuela de Excelencia del Grupo EBV

### Dirigido a

- o Directivos, directores de planificación estratégica, directores de sistemas de gestión, gerentes y responsables de conseguir los objetivos en las organizaciones.
- o Profesionales que en cualquier nivel de la organización necesitan entender e implicarse positivamente en la transformación de su organización.

### Objetivos

- o Sensibilizar a los participantes sobre la necesidad de gestionar, con herramientas avanzadas, la transformación de las organizaciones para asegurar la sostenibilidad.
- o Comprender y aplicar el «Modelo e» y sus soluciones para la transformación de la organización.
- o Aplicar la herramienta de autoevaluación y mejora con el «Modelo e».

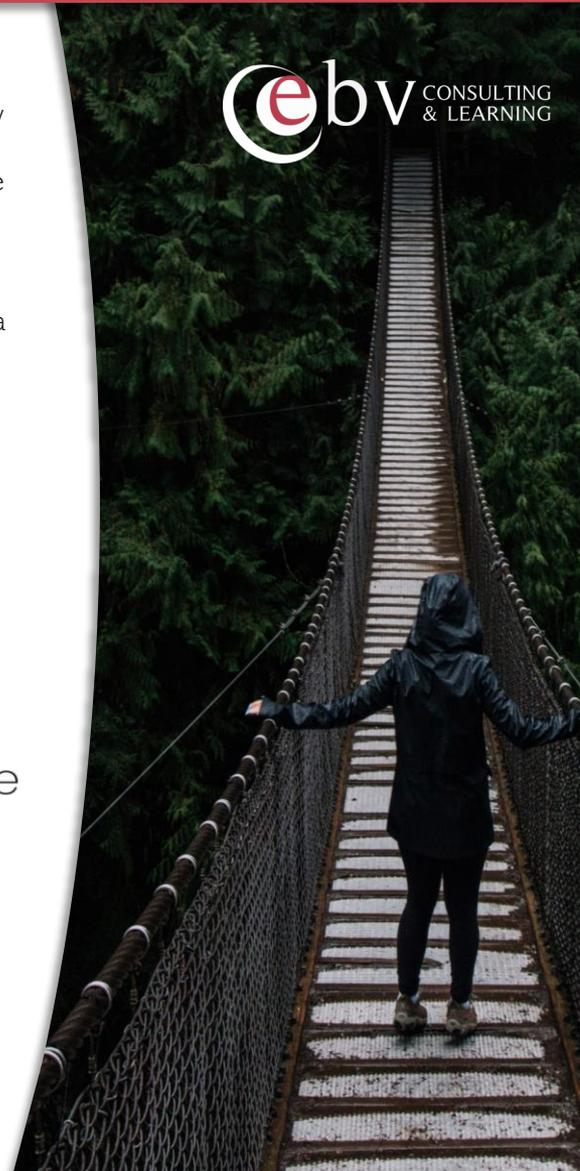
### Contenidos

- o **Bloque 1. El «Modelo e» y condiciones para su puesta en marcha**  
Módulo 1: Presentación del «Modelo e» para la transformación estratégica de la organización.  
Módulo 2: Liderazgo y gestión del cambio, condición esencial para transformar la organización.  
Módulo 3: Lanzamiento del Proyecto de implantación del «Modelo e».
- o **Bloque 2. Transformando la organización a través del «Modelo e»**  
Módulo 4: e1. Entorno.  
Módulo 5: e2. Estrategia.  
Módulo 6: e3. Ejecución.  
Módulo 7: e4. Evaluación.  
Módulo 8: e5. Expansión del conocimiento.
- o **Bloque 3. Autoevaluación y mejora con el «Modelo e»**  
Módulo 9: El método de autoevaluación y mejora con el «Modelo e».



### Tutores

- o Consultores y Formadores Senior del Grupo EBV expertos en el «Modelo e» y en las diferentes herramientas de cada una de las etapas del «Modelo e».
- o Expertos en Planificación Estratégica, Gestión por Procesos, Sistemas de Gestión, Auditoría y Evaluación de Modelos de Excelencia en Gestión y Transformación Empresarial.



# Implantación del Plan de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa

En este curso aprenderás a desarrollar una **estrategia sostenible** de forma que puedas **crear valor para todos tus grupos de interés**. Conocerás las principales iniciativas internacionales y cómo puedes contribuir a ellas.

La verdadera esencia de la RSC reside, por tanto, en su **utilidad como palanca para el desarrollo sostenible**.

La RSC postulada como la **creación de valor compartido** es lo que permitirá la sostenibilidad, perdurabilidad y éxito del negocio y de sus actividades.

# Implantación del Plan de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa



## Modalidad

E-learning tutorizado o semipresencial



## Duración

100 horas (3 meses)



## Precio

700 € (100% bonificable)



## Certificado

Escuela de Excelencia del Grupo EBV

### Dirigido a

- o Directivos, Responsables de áreas de Sostenibilidad, RSC, Compliance, Comunicación, Innovación, Gestión de Personas, Calidad y Medio Ambiente.
- o Técnicos y profesionales que colaboren en el diseño y despliegue del Plan de Sostenibilidad y RSC como parte de la estrategia corporativa.

### Objetivos

- o Reflexionar sobre la importancia de los valores en el desarrollo económico y social.
- o Comprender el contexto institucional y normativo de la RSC y la sostenibilidad.
- o Proporcionar capacitación para implantar una estrategia basada en la RSC y la sostenibilidad.
- o Entender la RSC y la sostenibilidad como parte de la estrategia y los procesos de la organización.
- o Conocer las principales normas, guías y estándares relacionados con la RSC y la sostenibilidad.

### Contenidos

- o **Módulo 1:** Sensibilización con la sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa
- o **Módulo 2:** Ética y valores
- o **Módulo 3:** Definición, actualidad y retos de la sostenibilidad y la RSC
- o **Módulo 4:** Marco institucional y normativo de la sostenibilidad y la RSC
- o **Módulo 5:** Diseñando una estrategia sostenible y socialmente responsable
- o **Módulo 6:** Fase 1. Estudiar el entorno
- o **Módulo 7:** Fase 2. Establecer la estrategia de sostenibilidad y RSC
- o **Módulo 8:** Fase 3. Ejecutar el Plan de Sostenibilidad y RSC
- o **Módulo 9:** Fase 4. Evaluar los resultados del Plan de Sostenibilidad y RSC
- o **Módulo 10:** Fase 5. Expansión del conocimiento y comunicación del Plan de Sostenibilidad y RSC

### Tutores

- o Consultores senior con experiencia en proyectos de implantación de estrategia y planes de RSC y sostenibilidad a todo tipo de empresas y organizaciones, certificados en **Elaboración de informes de sostenibilidad según GRI**, auditores de la **Norma SA8000** y evaluadores acreditados del **Modelos de Transformación Empresarial**.

# Cursos Escuela de Excelencia **LIDERAZGO E INNOVACIÓN**



# La Gestión del Cambio en la organización

El cambio es una constante en nuestras vidas. Todo está sometido a cambios y las organizaciones, como parte integrante del tejido económico y social, juegan un importante papel en esta transformación.

El objetivo principal del curso es entender **cómo la estrategia es el motor principal de transformación** de las organizaciones y comprender la **importancia del liderazgo** en este proceso.

# Gestión del Cambio en la organización



## Modalidad

E-learning tutorizado o semipresencial



## Duración

50 horas  
(2 meses)



## Precio

375 €  
(100% bonificable)



## Certificado

Escuela de Excelencia del Grupo EBV

### Dirigido a

- o Directivos, responsables de planificación y estrategia, responsables de área en organizaciones que lideren proyectos de transformación.

### Objetivos

- o Entender los factores críticos que facilitan el cambio en la organización.
- o Comprender cómo la estrategia se convierte en motor de transformación en las organizaciones.
- o Conocer los Modelos de cambio y cómo aplicarlos en la práctica.
- o Conocer cuáles son los motivos de resistencia al cambio de las personas.
- o Conocer algunas de las cualidades y acciones que deben desarrollar los líderes para dinamizar la transformación en su organización.

### Contenidos

- o **Módulo 1:** ¿Qué es el cambio? Introducción al concepto de cambio organizacional
- o **Módulo 2:** La estrategia como motor del cambio
- o **Módulo 3:** ¿Cómo cambiar? Modelos de gestión del cambio en la organización: La red cultural
- o **Módulo 4:** El factor humano: la resistencia al cambio
- o **Módulo 5:** Venciendo la resistencia al cambio. La importancia del liderazgo en la gestión del cambio

### Tutores

El curso será tutorizado por **Expertos en estrategia y proyectos de transformación empresarial** con el siguiente perfil:

- o Consultor senior con experiencia en proyectos de implantación de estrategia y sistemas de gestión a todo tipo de empresas y organizaciones.
- o Evaluador acreditado del Modelo EFQM.
- o Auditor Jefe de Sistemas de Gestión.



# Gestor de la Innovación en instituciones educativas

Planteamos este curso para dar respuesta a las siguientes necesidades:

- Apoyar y extender la innovación en los centros educativos con personas formadas específicamente para ello.
- Desarrollar las **competencias necesarias** entre el profesorado que ejerce o quiere ejercer como Gestor de Innovación en los centros educativos.
- Reconocer la **competencia y las funciones** desarrolladas por los Gestores de Innovación.

# Gestor de la Innovación en instituciones educativas



## Modalidad

E-learning tutorizado o semipresencial



## Duración

100 horas  
(3 meses)



## Precio

700 €  
(100% bonificable)



## Certificado

Escuela de Excelencia del Grupo EBV

## Dirigido a

- Equipos directivos que quieran aplicar un proceso sistemático de gestión de la innovación.
- Coordinadores/as de gestión de la innovación.
- Profesorado interesado en la innovación.

## Objetivos

- Conocer los principales tipos de innovación que pueden aplicarse en un centro educativo.
- Conocer el contexto actual de la innovación en el sector educativo.
- Entender cómo estos Modelos pueden beneficiar a la gestión y a los resultados de un Centro Educativo, no sólo desde el punto de vista organizativo, sino desde el de la Calidad e Innovación educativa.
- Saber realizar el análisis estratégico para la innovación en un centro educativo.
- Comprender la necesidad de liderazgo para avanzar en la innovación y saber cómo ponerlo en práctica.
- Crear la cultura de la Innovación en los centros a través de personas que sean agentes de cambio.

## Contenidos

- **Módulo 1.** ¿Por qué innovar? Tipos de innovación en el centro educativo. Contexto actual de la Innovación en el sector.
- **Módulo 2.** Creación de un centro educativo innovador y excelente.
- **Módulo 3.** Análisis de entorno y vigilancia tecnológica.
- **Módulo 4.** Planificación estratégica. Integración de la innovación en la planificación estratégica.
- **Módulo 5.** Gestión del cambio.
- **Módulo 6.** Liderazgo para el cambio y la innovación.
- **Módulo 7.** Design Thinking. Generación, selección y puesta en marcha de ideas.
- **Módulo 8.** Gestión de equipos de innovación eficaces.
- **Módulo 9.** Gestión de un proyecto de innovación. Metodología de gestión de proyectos mediante métodos ágiles.
- **Módulo 10.** Control de riesgos de un proyecto de innovación.
- **Módulo 11.** Medida y análisis de la innovación.
- **Módulo 12.** Capitalización de las iniciativas de innovación. Gestión del conocimiento.

## Tutores

- Formadores expertos, docentes de Formación Profesional, con amplia experiencia en proyectos de gestión estratégica, gestión del cambio, evaluación e innovación en el sector educativo.



# Cursos Escuela de Excelencia

## SISTEMAS DE GESTIÓN



# Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

La implantación de la Norma ISO 9001 ha venido creciendo de forma exponencial en todo el mundo desde su publicación en el año 1987, y con ella la necesidad de formar a profesionales capacitados en todo lo relativo a la implantación de sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones.

Es especialmente relevante la importancia de formar auditores profesionales, capaces de evaluar eficazmente el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015 en su organización.

# Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015



## Modalidad

E-learning tutorizado o semipresencial



## Duración

70 horas (2 meses)



## Precio

420 € (100% bonificable)



## Certificado

Escuela de Excelencia del Grupo EBV

## Dirigido a

- o Técnicos, Directores de Calidad y Responsables de la coordinación de los sistemas de gestión de calidad en organizaciones, así como miembros del equipo de auditores internos de cualquier organización o profesionales que deseen desarrollar competencias específicas en el ámbito de la calidad.

## Objetivos

- o Ser capaz de realizar una auditoría interna conforme a los requisitos de la **Norma ISO 9001:2015**.
- o Entender el concepto de auditoría, sus principios y las características del trabajo del auditor.
- o Saber interpretar los requisitos de la **Norma ISO 9001:2015**.
- o Saber documentar los resultados de la auditoría y elaborar los informes pertinentes.
- o Capacitar a las personas que reciben auditoría para defender adecuadamente su sistema de gestión en auditorías internas y externas.

## Contenidos

- o **Módulo 1.** Introducción al concepto de auditoría
- o **Módulo 2.** Concepto de la Gestión y Auditoría por Procesos
- o **Módulo 3.** Principios de la calidad según ISO 9000:2015
- o **Módulo 4.** Estudio de la **Norma ISO 9001:2015**
- o **Módulo 5.** Perfil del auditor según la Norma ISO 19011-2011
- o **Módulo 6.** Planificación de la auditoría
- o **Módulo 7.** Ejecución de la auditoría
- o **Módulo 8.** Elaboración del informe de auditoría
- o **Módulo 9.** Seguimiento y cierre de la auditoría

## Tutores

- El curso será tutorizado por un **Auditor Jefe de Sistemas de Gestión de Calidad** con el siguiente perfil:
- o Auditor Jefe de Sistemas de Gestión de la Calidad.
  - o Consultor senior con amplia experiencia en implantación y auditoría de sistemas de gestión de la calidad a todo tipo de empresas y organizaciones públicas y privadas.
  - o Evaluador acreditado del Modelo EFQM.



# Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

La implantación de la Norma ISO 14001 ha venido creciendo de forma exponencial en todo el mundo desde su publicación y, con ella, la necesidad de formar a profesionales capacitados en todo lo relativo a la implantación de sistemas de gestión ambiental en las organizaciones.

Es especialmente relevante la importancia de formar auditores profesionales, capaces de evaluar eficazmente el cumplimiento de la Norma ISO 14001:2015 en su organización.

# Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental según la Norma ISO 14001:2015



## Modalidad

E-learning tutorizado o semipresencial



## Duración

70 horas  
(2 meses)



## Precio

420 €  
(100% bonificable)



## Certificado

Escuela de Excelencia del Grupo EBV

### Dirigido a

- o Técnicos, Directores de Calidad y Medioambiente, y Responsables de la coordinación de los sistemas de gestión medioambiental en organizaciones, así como miembros del equipo de auditores internos de cualquier organización o profesionales que deseen desarrollar competencias específicas en el ámbito de la gestión ambiental.

### Objetivos

- o Entender los principios de la Gestión Ambiental.
- o Comprender y saber interpretar los requisitos de la **Norma ISO 14001:2015**.
- o Comprender el perfil del auditor interno y valorar las actitudes que debe mostrar.
- o Planificar adecuadamente una auditoría interna.
- o Conocer todos los pasos y aspectos a tener en cuenta en la ejecución de una auditoría interna.
- o Escribir adecuadamente informes de auditoría interna.
- o Saber “cerrar” la auditoría.

### Contenidos

- o **Módulo 1:** Conceptos clave de la gestión ambiental
- o **Módulo 2:** El concepto de auditoría
- o **Módulo 3:** Estructura y enfoques de la **Norma ISO 14001:2015**
- o **Módulo 4:** Competencias del auditor
- o **Módulo 5:** Planificando la auditoría interna
- o **Módulo 6:** Realizando la auditoría interna
- o **Módulo 7:** Elaborando el informe de auditoría
- o **Módulo 8:** Seguimiento y cierre de la auditoría

### Tutores

- El curso será tutorizado por un **Auditor Jefe de Sistemas de Gestión Ambiental** con el siguiente perfil:
- o Auditor Jefe de Sistemas de Gestión Ambiental.
  - o Consultor senior con amplia experiencia en implantación y auditoría de sistemas de gestión ambiental a todo tipo de empresas y organizaciones públicas y privadas.
  - o Evaluador acreditado del Modelo EFQM.



# Auditor de Sistemas Integrados de Gestión

ISO 9001 / ISO 14001  
ISO 45001

En **EBV** hemos desarrollado un curso innovador en su planteamiento, pues no es la suma de los tres cursos independientes correspondientes a “Auditor de Calidad”, “Auditor de Medio Ambiente”, “Auditor de Seguridad y Salud en el Trabajo”, ni la suma del estudio de las tres normas ISO de referencia.

El curso aporta un **valor añadido mayor**, centrándose en la **integración de los tres sistemas y la auditoría integrada**, lo que supone un nivel de competencias más alto.

# Auditor de Sistemas Integrados de Gestión según las Normas ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001



## Modalidad

E-learning tutorizado o semipresencial



## Duración

100 horas (3 meses)



## Precio

700 € (100% bonificable)



## Certificado

Escuela de Excelencia del Grupo EBV

### Dirigido a

- o Técnicos, Directores de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo, Coordinadores y técnicos de estas áreas, auditados que deseen superar con éxito un proceso de auditoría, así como profesionales que deseen desarrollar competencias específicas en el ámbito de los sistemas de gestión integrada.

### Objetivos

- o Entender el concepto de auditoría integrada de sistemas de gestión.
- o Comprender el enfoque a procesos de la organización.
- o Enfocar la auditoría en función del nivel de integración del sistema.
- o Conocer las competencias del auditor integrado tanto genéricas como específicas.
- o Planificar y saber realizar el plan de una auditoría de sistemas integrados.
- o Conocer las técnicas de auditoría y saber cómo se aplican.
- o Elaborar el informe de auditoría.
- o Realizar el seguimiento y cierre de la auditoría.

### Contenidos

- o **Módulo 1:** El concepto de auditoría
- o **Módulo 2:** Comprendiendo los procesos de la organización
- o **Módulo 3:** Estructura de las tres Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- o **Módulo 4:** Estudio de las tres Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- o **Módulo 5:** Enfoque de la auditoría según el nivel de integración del sistema
- o **Módulo 6:** Planificación de la auditoría interna
- o **Módulo 7:** El perfil del auditor
- o **Módulo 8:** Ejecución de la auditoría interna
- o **Módulo 9:** El informe de auditoría
- o **Módulo 10:** Seguimiento y cierre de la auditoría

### Tutores

El curso será tutorizado por un **Auditor Jefe de Sistemas de Gestión** con el siguiente perfil:

- o Auditor Jefe de Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Medioambiente y SST.
- o Consultor senior con amplia experiencia en implantación y auditoría de Sistemas Integrados de Gestión a todo tipo de empresas y organizaciones, públicas y privadas.
- o Evaluador acreditado del Modelo EFQM.



# Audit



# Ponte en contacto con nosotros

@: [info@ebvconsultores.com](mailto:info@ebvconsultores.com)

⊕: [www.ebvconsultores.com](http://www.ebvconsultores.com)



Avda. Rafael Cabrera, 1, 2ª Plta.  
35002 – Las Palmas de Gran Canaria  
(+34) 928 323 023

Alameda Principal, 35, 3ª Plta.  
29001 – Málaga  
(+34) 951 122 003

Avda. Diego Martínez Barrios, 4, 8ª Plta.  
41013 – Sevilla  
(+34) 854 943 003

